



ABRIL | 24

SUBE

como quieras

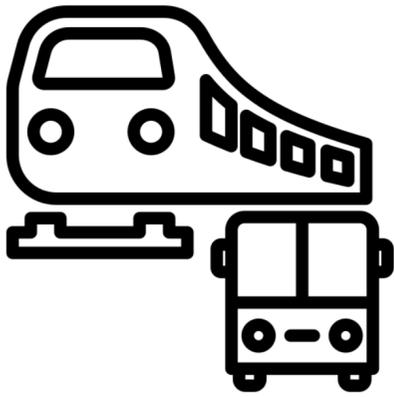
El gobierno anunció la liberación del sistema de pago del transporte público.

¿Qué opinan los argentinos sobre este tema?



1 de cada 2 **argentinos**

afirman que les gustaría
pagar el transporte
público con su celular



La posibilidad de ampliar los métodos de pago del transporte público está presente en el debate público hace ya algunos meses. Sin embargo, con el último anuncio del Gobierno Nacional, orientado hacia la liberación del sistema, el tema adquirió mayor relevancia.

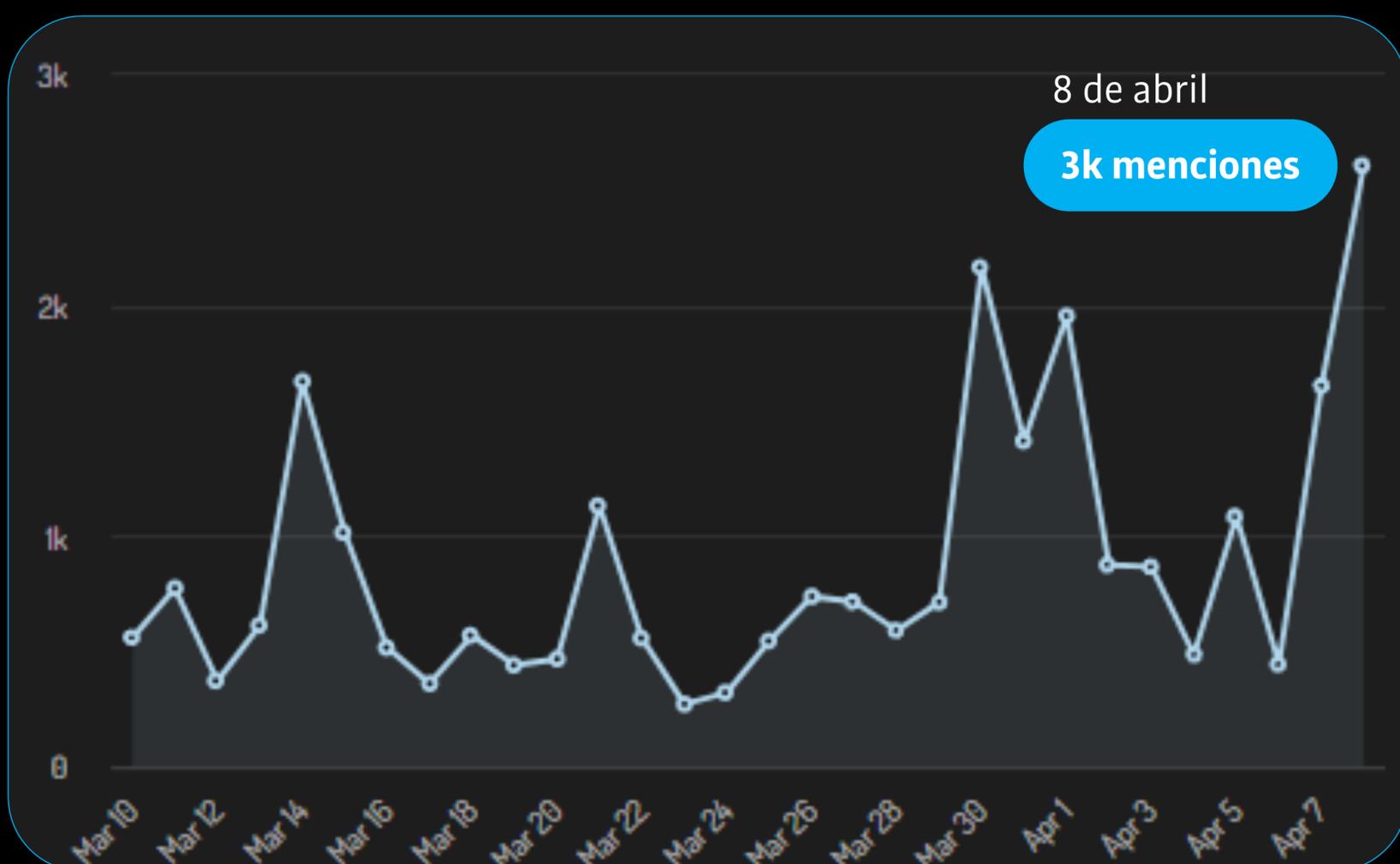
En Taquion nos anticipamos a la medida y, a finales de marzo, le preguntamos a los argentinos qué opinaban sobre el funcionamiento actual del sistema SUBE y la opción de incorporar nuevos métodos de pago.

A continuación, los principales hallazgos.



El 8 de abril, el Gobierno Nacional anunció su decisión de liberar el sistema de pago del transporte público, abriendo la posibilidad de pagar con tarjetas de débito, el celular u otros medios de pago.

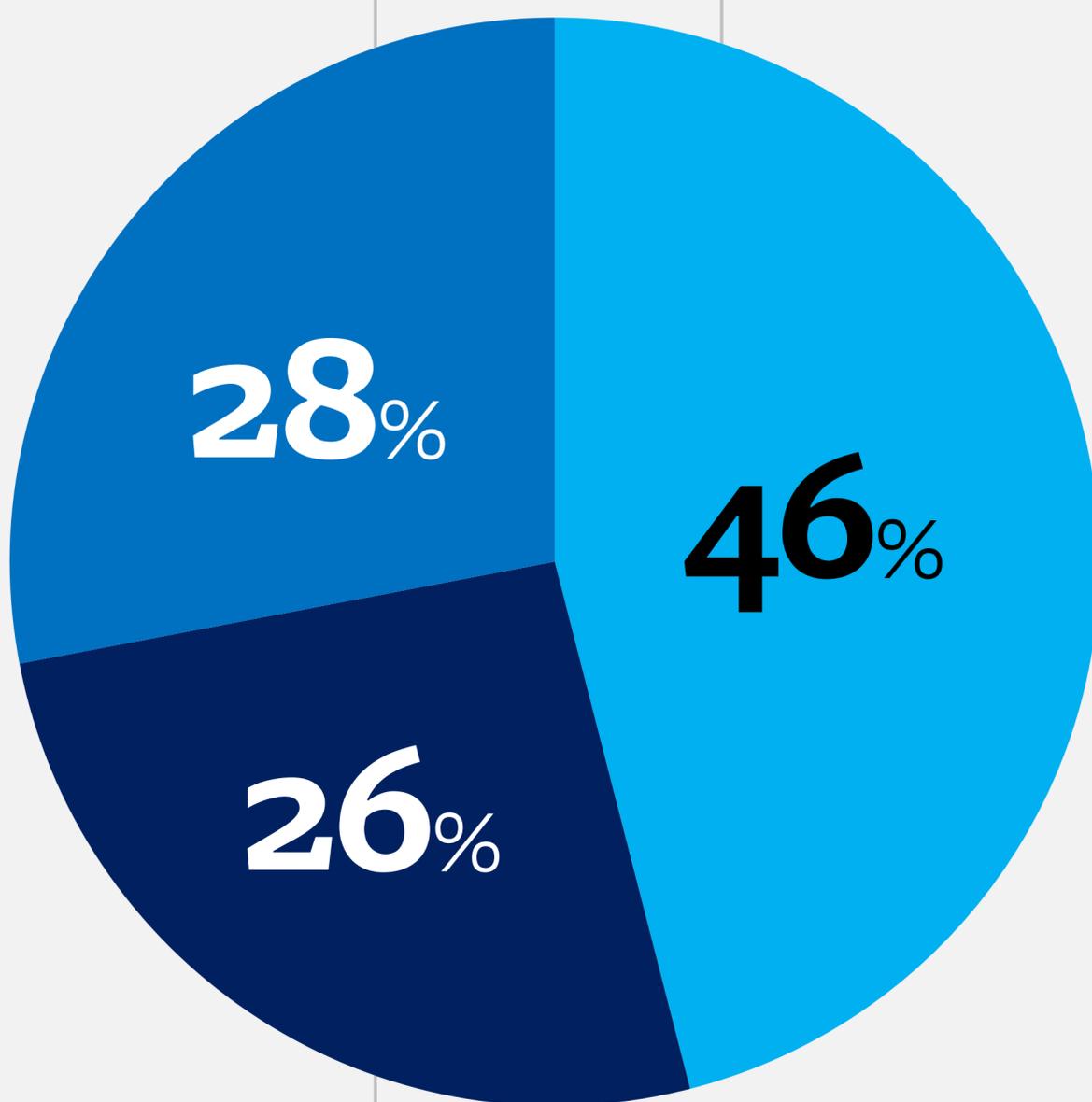
En las redes sociales, la noticia representó el momento de mayor conversación sobre la SUBE en lo que va del 2024, evidenciando el interés de los usuarios, mayormente a favor de la medida.



¿Utilizás o utilizaste la SUBE (u otra tarjeta similar) para pagar el transporte público?

Sí, la usé alguna vez

Sí, la uso regularmente



No, nunca la usé

7 de cada 10 argentinos usan o han usado la SUBE alguna vez

Conocé a las personas a las que querés llegar.

Contactanos 

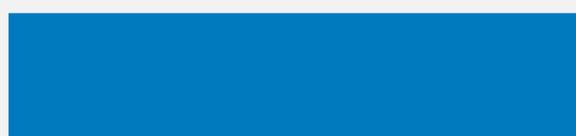
¿Alguna vez has experimentado alguno de estos inconvenientes?

21%



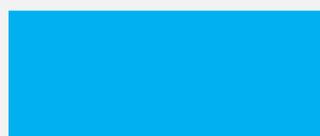
No pude encontrar donde cargar saldo

18%



No pude acreditar una carga de saldo en la tarjeta

10%



No pude acceder/comprar la tarjeta

17%



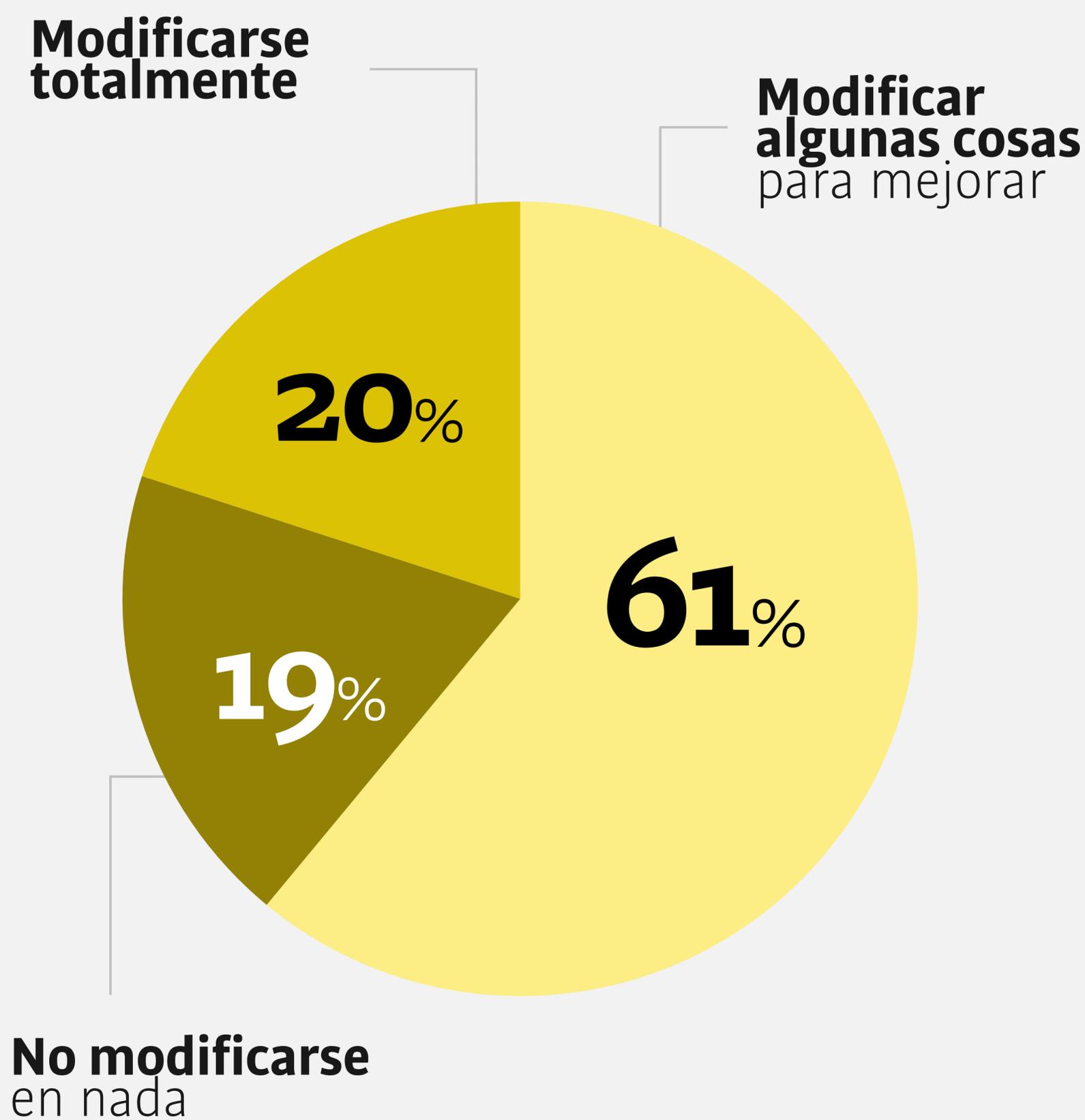
Experimenté todos estos inconvenientes

34%



No experimenté ninguno de estos inconvenientes

Y, ¿creés que el sistema de pago del transporte público debería...?



Algo tiene que cambiar. Ese es el principal consenso en torno al sistema de pago del transporte entre los argentinos: **8 de cada 10 creen que debería modificarse.** 6 de ellos piden hacer algunos cambios y 2 modificarlo totalmente.

¿En qué aspectos creés que debería modificarse el sistema de pago del transporte?

(respuesta múltiple)

44%



Ampliar los puntos de venta y recarga
de SUBE o similar

42%



Ampliar los métodos de pago

37%



Unificar el sistema de pago
de transporte en todo el país

4%



Otro

Ampliar y diversificar. La demanda de los usuarios hacia el sistema de pago está puesta en permitir mayor cantidad de opciones tanto en los medios de pago como de venta o recarga de la tarjeta SUBE.

1 de cada 2

argentinos afirman que les gustaría poder **pagar el transporte con su celular.**



- Si nos focalizamos en la Generación Z (18 a 29 años), este número llega al **60%**
- Al segmentar por las regiones del país, hallamos que este deseo supera el **55%** en Cuyo, el Norte Grande y la región Centro.
- Si sumamos la posibilidad de pagar con tarjetas, **9 de cada 10** se muestran interesados.



¿Y cómo evaluarías si pudieras pagar el transporte directamente desde tu celular u otro medio de pago?

51%



Me gustaría poder **pagar el transporte público desde mi celular**

16%



Me gustaría poder **pagar el transporte directamente desde mi celular o tarjetas**

12%



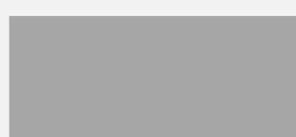
Me gustaría **siempre y cuando conviva con los sistemas actuales**

8%



Me gustaría poder **pagar el transporte directamente con mi tarjeta prepaga, débito o crédito**

13%



No me gustaría, el sistema actual funciona bien

En caso de que las billeteras virtuales efectivicen este servicio,

¿qué medio de pago a través de tu billetera virtual te gustaría para abonar el transporte público?

35%



A través de un QR
que genere la billetera

18%



A través mis tarjetas asociadas
a la billetera

47%



Ambos me gustarían

Todo messirve

(pero dame un QR)



Tanto la opción del pago con QR como a través de las tarjetas dentro de las billeteras tienen una amplia aceptación entre los argentinos. No obstante, **el QR genera mayor interés. Sobre todo en la Gen Z, donde llega al 47%.**

Al mismo tiempo, esta opción **crece en aquellos que actualmente no tienen una cuenta bancaria**: el 40% de este segmento afirma que le gustaría pagar el transporte público a través de un QR generado por una billetera virtual.

Y vos, ¿qué opción preferís?

Base de la investigación

Ficha técnica

Tipo de investigación:

Online

Alcance:

Nacional

Instrumento de recolección de información:

Cuestionario semi estructurado

Sistema:

Los datos ingresan directamente al paquete estadístico SPSS

Población:

Mayores de 18 años con acceso a internet y redes sociales

Error muestral:

(+/-) 2%

Tamaño de la muestra:

2363 casos efectivos

Fecha de realización:

14 al 25 de marzo de 2024

Generaciones:

Gen Z: nacidos entre 1995 y el presente

Gen Y: nacidos entre 1982 y 1994

Gen X: nacidos entre 1965 y 1981

Baby Boomers o más: nacidos en 1964 o antes

Social Listening:

Análisis de conversación digital en redes sociales: 9 de marzo al 9 de abril de 2024



www.taquion.com.ar

Generará mejores resultados para tu negocio.

Escribinos 



taquion

Entendemos
a las **personas**