



**CÁMARA
ARGENTINA
FINTECH**

ENCUESTA DE EMPLEO FINTECH

2023

Índice

1. **Introducción**
2. **Resumen Ejecutivo**
3. **Crecimiento y distribución del empleo**
 - 3.1. Crecimiento del empleo fintech por año
 - 3.2. Empleados en Áreas Clave
4. **¿En qué áreas se demandará empleo?**
 - 4.1. Roles más buscados en Tecnología
 - 4.2. Roles más buscados en Producto
5. **Equidad de género**
 - 5.1. Distribución de Género en el Sector Fintech
6. **Perspectiva nacional**
 - 6.1. Distribución de empleo por provincia
7. **Conclusión**

Sobre el estudio

Este informe presenta los resultados de la Encuesta de Empleo Fintech 2023, realizada junto a Great Place to Work®, con respuestas proporcionadas entre noviembre y diciembre de 2023 por 66 empresas del sector. A efectos de proyectar datos nacionales, se fijaron los datos obtenidos como el 66% del empleo en la industria Fintech en Argentina.

Los datos del informe reflejan el 100% nacional proyectado.

Cámara Argentina Fintech.

Copyright © 2024. Cámara Argentina Fintech.

<https://camarafintech.org/>

Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons 4.0 Internacional Atribución - No Comercial - Compartir Igual (CC BY-NC-SA 4.0) Puede ser reproducida para cualquier uso no comercial otorgando el reconocimiento respectivo a la Cámara Argentina Fintech. No se permiten obras derivadas.

1. Introducción

En la era de la innovación disruptiva, las fintech se han destacado como agentes que no solo abordan desafíos presentes, sino que también anticipan soluciones para el mañana. Esta nueva cultura de innovación ha transformado significativamente nuestra forma de operar y ha contribuido a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Los resultados detallados de la Encuesta de Empleo Fintech 2023 arrojan luz sobre la robustez de nuestra industria. Con un crecimiento del 9,9% en el último año, el empleo en la industria Fintech alcanzó una cifra récord de 34.350 empleados en la Argentina. Desde 2017, los puestos de trabajo han crecido a un 40% anual compuesto, lo que demuestra la vitalidad del sector y su capacidad para generar oportunidades laborales significativas en un entorno económico de gran complejidad y constante cambio.

La encuesta revela otra cara de cómo la industria Fintech está redefiniendo el panorama financiero del país. En 2023 se alcanzaron hitos notables en términos de adopción y confianza del público: un 61% de argentinos mayores de 15 años contaban con al menos una cuenta en una fintech y dos de cada tres transferencias de dinero incluyeron a una CVU.

En los últimos siete años las fintech no solo han sido impulsoras de la inclusión financiera, sino que fueron fundamentales para que millones de personas pudieran acceder por primera vez a nuevos mecanismos de ahorro, de acceso al crédito y de adopción de activos digitales. Sobre este último punto, la Argentina está en el 15° lugar a nivel mundial en intensidad de uso de criptactivos y lidera Latinoamérica en transferencias de valor y en uso de plataformas.

Hacia adelante, la visión de la Cámara Argentina Fintech es clara: impulsar un ecosistema financiero inclusivo y transformador que beneficie y potencie el desarrollo económico y social del país. Nuestro enfoque para el 2024 se centrará en alcanzar una regulación 2.0, fortalecer la seguridad cibernética, desarrollar el talento local y fomentar la internacionalización de las empresas argentinas.

Agradecemos a todas las empresas que participaron en la Encuesta de Empleo Fintech 2023. Sus contribuciones permiten que este informe sea una herramienta valiosa para comprender y mejorar nuestro sector.

Ignacio Plaza
Presidente de la Cámara Argentina Fintech

2. Resumen Ejecutivo

- El sector fintech argentino empleó a 34.350 personas en 2023 entre sus distintos verticales. Los empleos crecieron 9,9% entre las empresas encuestadas para el período 2023, en comparación con los registrados en 2022.
- La participación de las mujeres mejoró en 3,2 puntos porcentuales respecto de 2022. El balance arrojó que el 45,2% de los puestos fueron ocupados por mujeres y el 54,8% por varones.
- La participación de mujeres en roles de liderazgo alcanzó el 36,5% de los puestos, por arriba del promedio mundial (33%) y de regiones como Estados Unidos y Canadá (32%) o Europa (30%).
- La expansión geográfica muestra una concentración significativa en Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con casi el 85% de los puestos de trabajo.
- Las posiciones más demandadas en el Área de Tecnología son las de Desarrolladores/as Back End, Full Stack y Front End, mientras que en el Área de Producto las encabezan los puestos de Product Owner y Analista de Producto.

Cantidad de empleados

34.350

Empresas del sector

343

Crecimiento en 2023

9,9%

Género



Varones: 54,8%



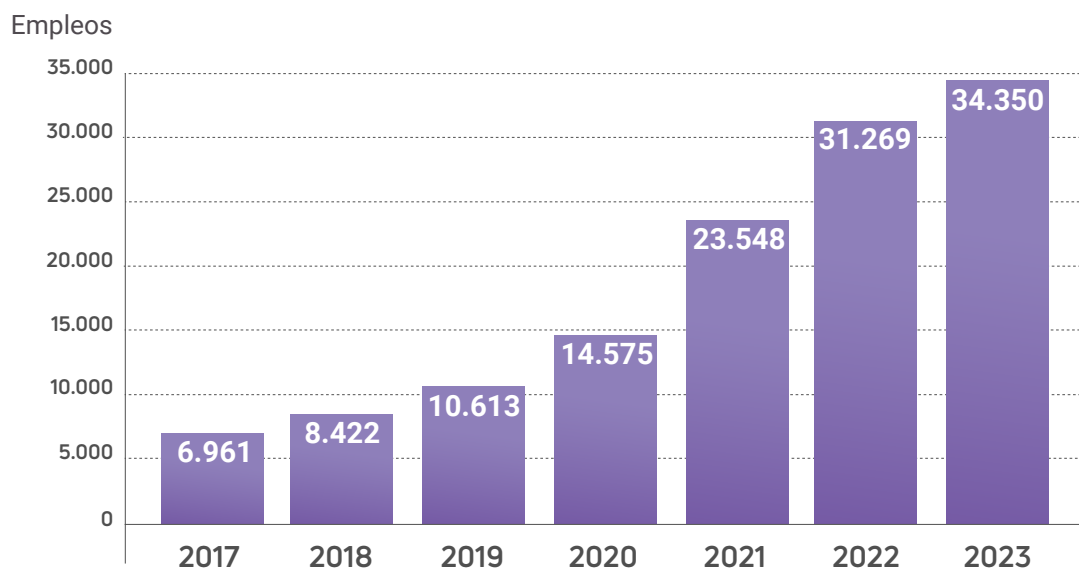
Mujeres: 45,2%

3. Crecimiento y distribución del empleo

3.1. Crecimiento del empleo fintech por año

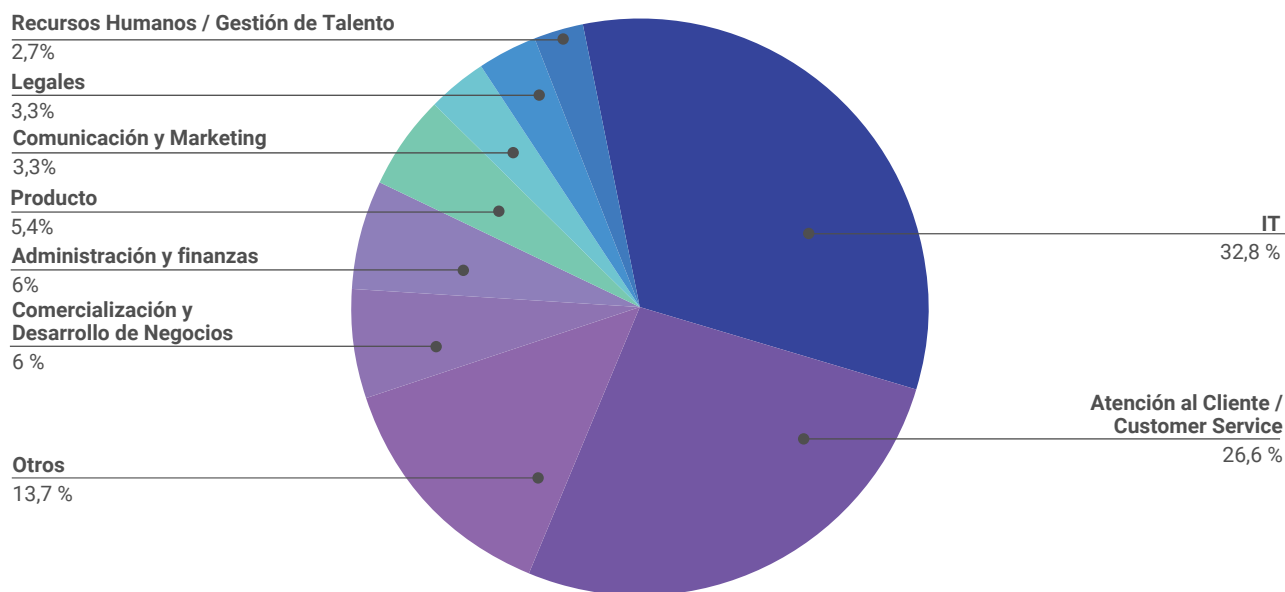
En 2023, el sector Fintech experimentó un crecimiento del 9.9% del empleo, lo que demuestra la vitalidad y dinamismo de la industria. Con un total de 34,350 empleados al cierre del año pasado, las empresas incorporaron a más de 3.000 trabajadores al sector durante 2023.

En los últimos siete años, el crecimiento anual compuesto del empleo de la industria ha sido del 40,6%, al pasar de poco menos de 7.000 empleos directos a más de 34.000 al cierre del año pasado.



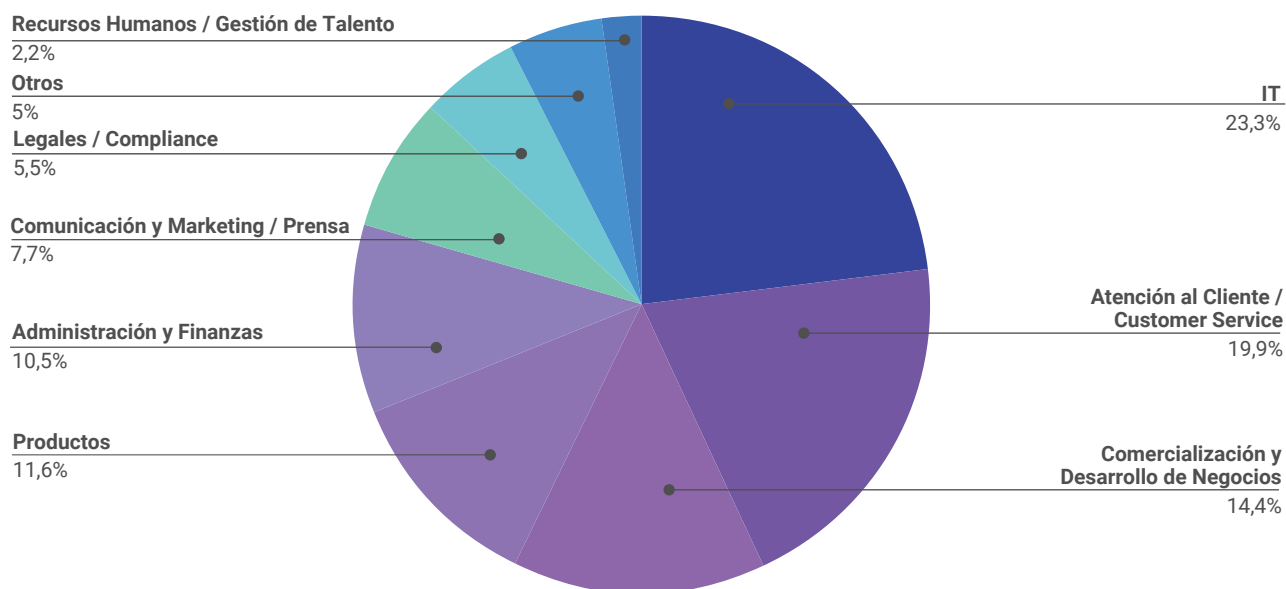
3.2. Empleados en Áreas Clave

La distribución de empleados por área destaca la relevancia de IT y Customer Service en el sector Fintech, representando el 32.8% y 26.6%, respectivamente. Esto es indicativo de la importancia de la tecnología y el servicio al cliente en la industria. Asimismo, la diversificación en Comercialización y Desarrollo de Negocios sugiere un crecimiento constante y la adaptación a las dinámicas cambiantes del mercado.



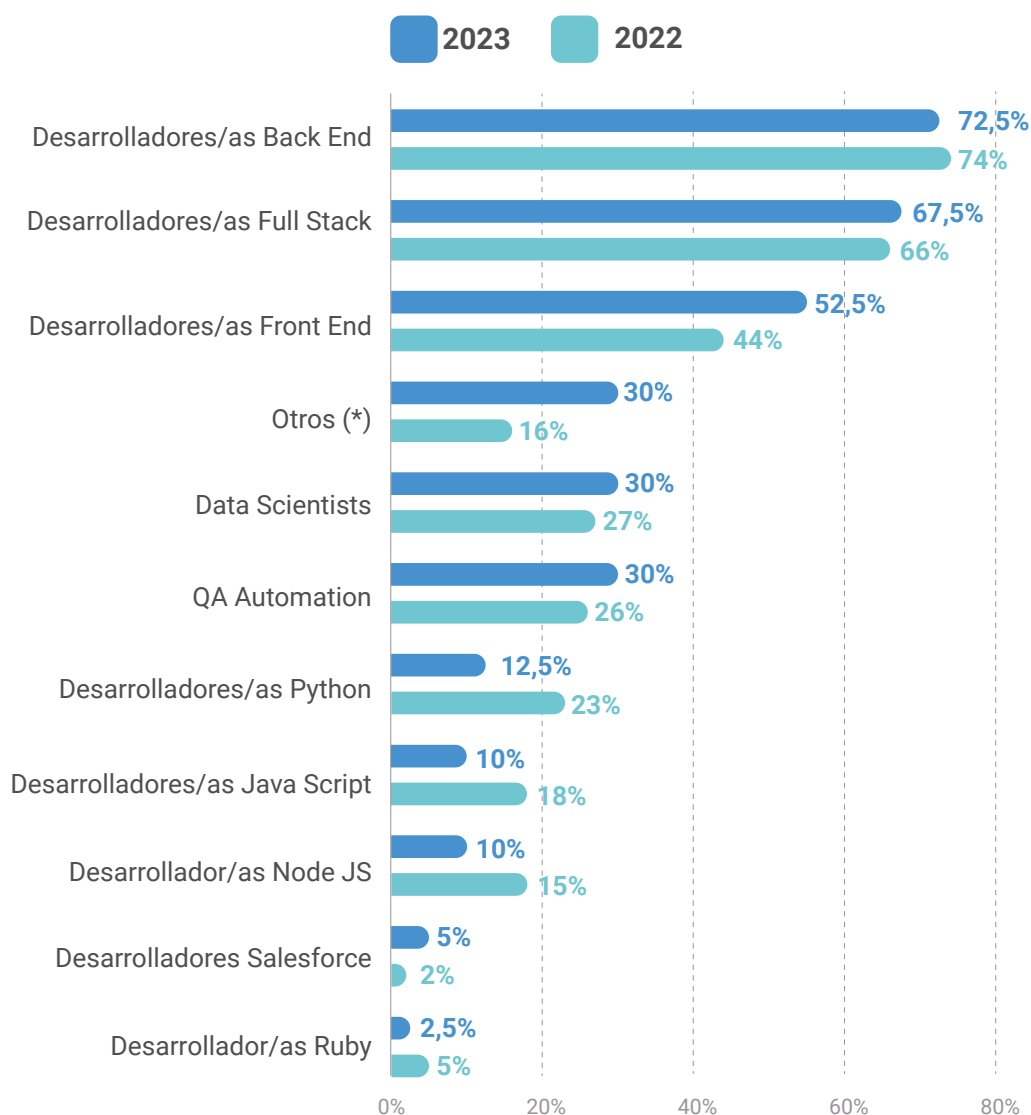
4. ¿En qué áreas se demandará empleo en 2024?

El análisis de las áreas laborales en las que las empresas tienen pensado contratar más personal indica una sólida presencia en IT (23.2%) y Customer Service (19.9%). Las búsquedas en Comercialización (14.4%) y Desarrollo de Negocios (11.6%) muestran el foco de las empresas en el crecimiento hacia adelante.



4.1. Roles más buscados en Tecnología

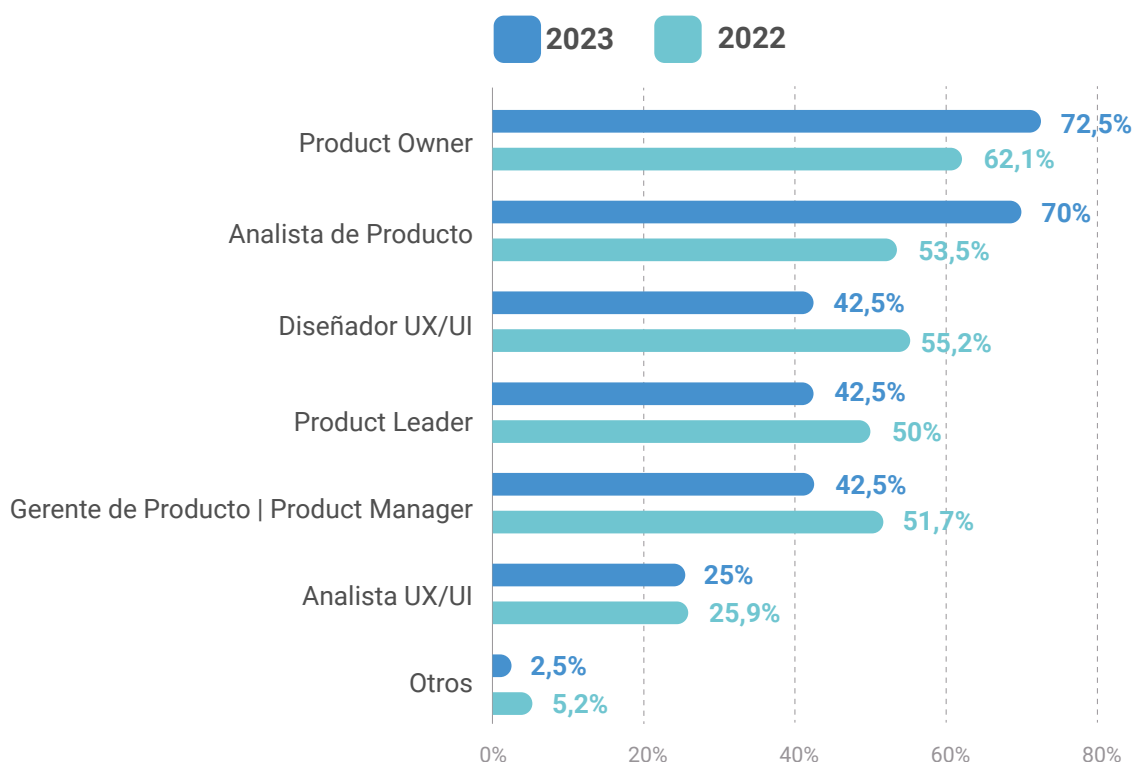
Al igual que en 2022, los puestos más buscados para el área de Tecnología (IT) son los de desarrolladores/as Back End y Full Stack, que son demandados por el 72,5% y 67,5% de las empresas, respectivamente, que buscan sumar roles en ese área. Esta año se destaca el crecimiento en la demanda de desarrolladores/as Front End (52,5%, unos 8,5 puntos porcentuales superior a la demanda del año pasado) y de Otros puestos (30%, casi el doble que en 2022). Esto ocurre al mismo tiempo que disminuye el interés por sumar desarrolladores de lenguajes de programación específicos, como Python, Java Script y Node JS.



(*): Analistas funcionales, Soporte de IT, DevOps, Infraestructura, Scrum master, Blockchain, Ciberseguridad, Desarrolladores golang y Mobile Developer.

4.2. Roles más buscados en Producto

La demanda por los puestos de Product Owner y Analista de Producto se mantuvo al tope del interés de las empresas que quieren hacer crecer su área de producto en 2024, con el 72,5% y 70%, respectivamente. Ambos roles tuvieron un aumento respecto del año previo. Al mismo tiempo, se redujo el la demanda por sumar Diseñadores UX/UI, Product Leader y Gerente de Producto | Product Manager, respecto de la encuesta de 2022. Aún así, estos tres últimos puestos comparten el interés del 42,5% de las empresas interesadas.



5. Equidad de género

5.1. Distribución de Género en el Sector Fintech

La Encuesta de Empleo Fintech 2023 revela una mejora en la brecha de género laboral respecto del año pasado (58% varones y 42% mujeres en 2022 vs. 54,8% varones y 45,2% mujeres en 2023) y se acerca a una paridad, existen desafíos en la representación femenina en posiciones estratégicas y de liderazgo.

Los datos revelan que el 63,5% de líderes son varones y que el 36,5% de liderazgo femenino. La información está en consonancia con un reciente estudio del World Economic Forum y de la Universidad de Cambridge*, que señaló que en fintechs de América Latina, la representación de mujeres en cargos ejecutivos es del 36%, por arriba del promedio mundial (33%) y de regiones como Estados Unidos y Canadá (32%) o Europa (30%).

El desafío persiste en el C-Level, donde sólo un 25.9% de los cargos son ocupados por mujeres.

Porcentaje de mujeres y varones en cargos en el total de la industria



Mujeres: 45,2%



Varones: 54,8%

Mujeres ■ Varones ■

Líderes



C-Level/Comité Ejecutivo



IT / Tecnología / Producto



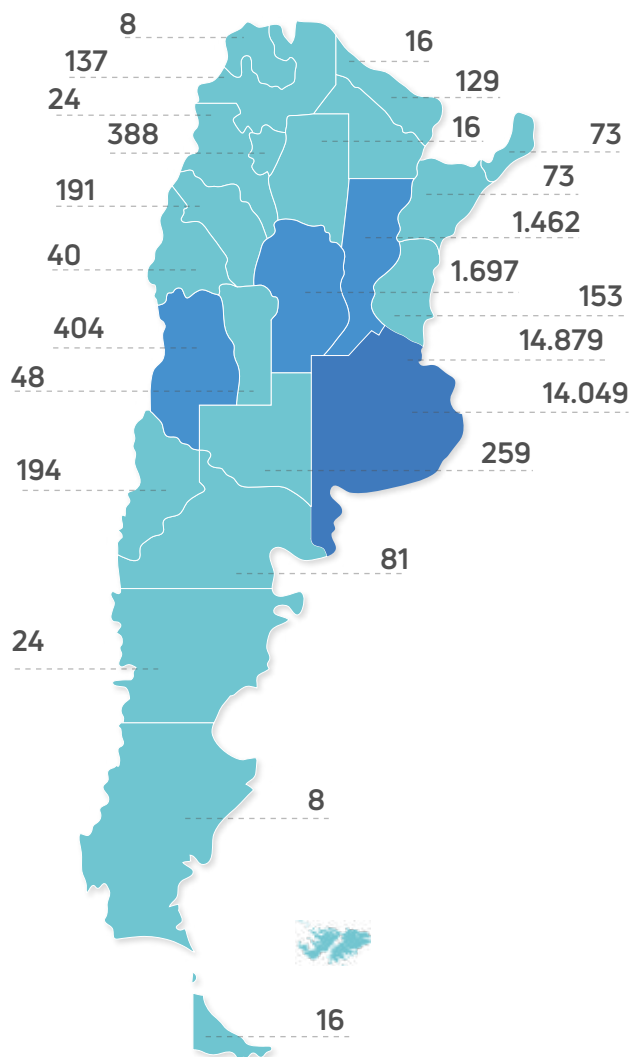
(*): https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Future_of_Global_Fintech_2024.pdf

6. Perspectiva nacional

6.1. Distribución de empleo por provincia

La expansión geográfica muestra una concentración significativa en Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con casi el 85% de los puestos de trabajo. Sin embargo, la presencia de trabajadores en emprendimientos o dando servicios en forma remota se extiende a las distintas provincias del territorio, con foco en provincias como Córdoba (4,9%), Santa Fe (4,2%) y Mendoza (1,2%).

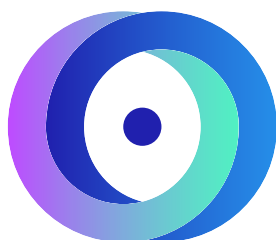
Argentina	
Lugar	2023
CABA	14.879
Buenos Aires	14.049
Córdoba	1.697
Santa Fé	1.462
Mendoza	404
Tucumán	388
La Pampa	259
Neuquén	194
La Rioja	191
Entre Ríos	153
Salta	137
Chaco	129
Río Negro	81
Corrientes	73
Misiones	73
San Luis	48
San Juan	40
Catamarca	24
Chubut	24
Sgo. del Estero	16
Tierra del Fuego	16
Formosa	16
Jujuy	8
Santa Cruz	8



7. Conclusión

La Encuesta de Empleo Fintech 2023 ofrece una visión reveladora de la robustez y dinamismo que caracterizan a la industria fintech en Argentina. Con un crecimiento de casi el 10% respecto del año anterior, la vitalidad del sector se manifiesta claramente, consolidándose como un motor clave en el panorama laboral nacional.

La Cámara Argentina Fintech, en su compromiso continuo con la innovación y la información, pretende que este informe proporcione una mayor comprensión del sector y que los datos presentados sean una base sólida para ayudar a abordar desafíos, promover la diversidad y guiar el crecimiento sostenible de la industria Fintech en el país.



**CÁMARA
ARGENTINA
FINTECH**