CÁMARA ARGENTINA FINTECH

APPS FINANCIERAS

CÓMO REFORZAR LA SEGURIDAD, EVITAR ESTAFAS Y ACTUAR EN CASO DE ROBO

CONSEJOS PARA REDUCIR LOS RIESGOS DE ROBO DE DINERO O DATOS SENSIBLES

Acceso y claves de la aplicación

1. Utilizá una clave de seguridad o biometría para bloquear el acceso de extraños a tus dispositivos.

2. Activá la autenticación de dos factores.
En lo posible, una opción que no sea el SMS.
En caso de no tener opción, nunca compartir los token claves recibidos.

3. Utilizá opciones de recuperación de clave que no dependan de tu número de teléfono.

4

Utilizá una clave robusta y cambiala con frecuencia. Recordá usar una contraseña distinta para cada aplicación financiera (si necesitás, podés usar un gestor de contraseñas).

5

Si usás segundo factor de autentificación, guardá los códigos almacenados de forma segura.

6

Identificá las aplicaciones financieras instaladas en tu dispositivo (muy importante y útil en caso de pérdida o robo).

7

Utilizá un correo electrónico (o usuario) distinto al que utilizas para otros fines (redes sociales, registrarte en portales, servicios de streaming, etc).

8

No ingreses a la app desde dispositivos de terceros o redes de uso público.

Mantenimiento del teléfono y descarga de apps

1

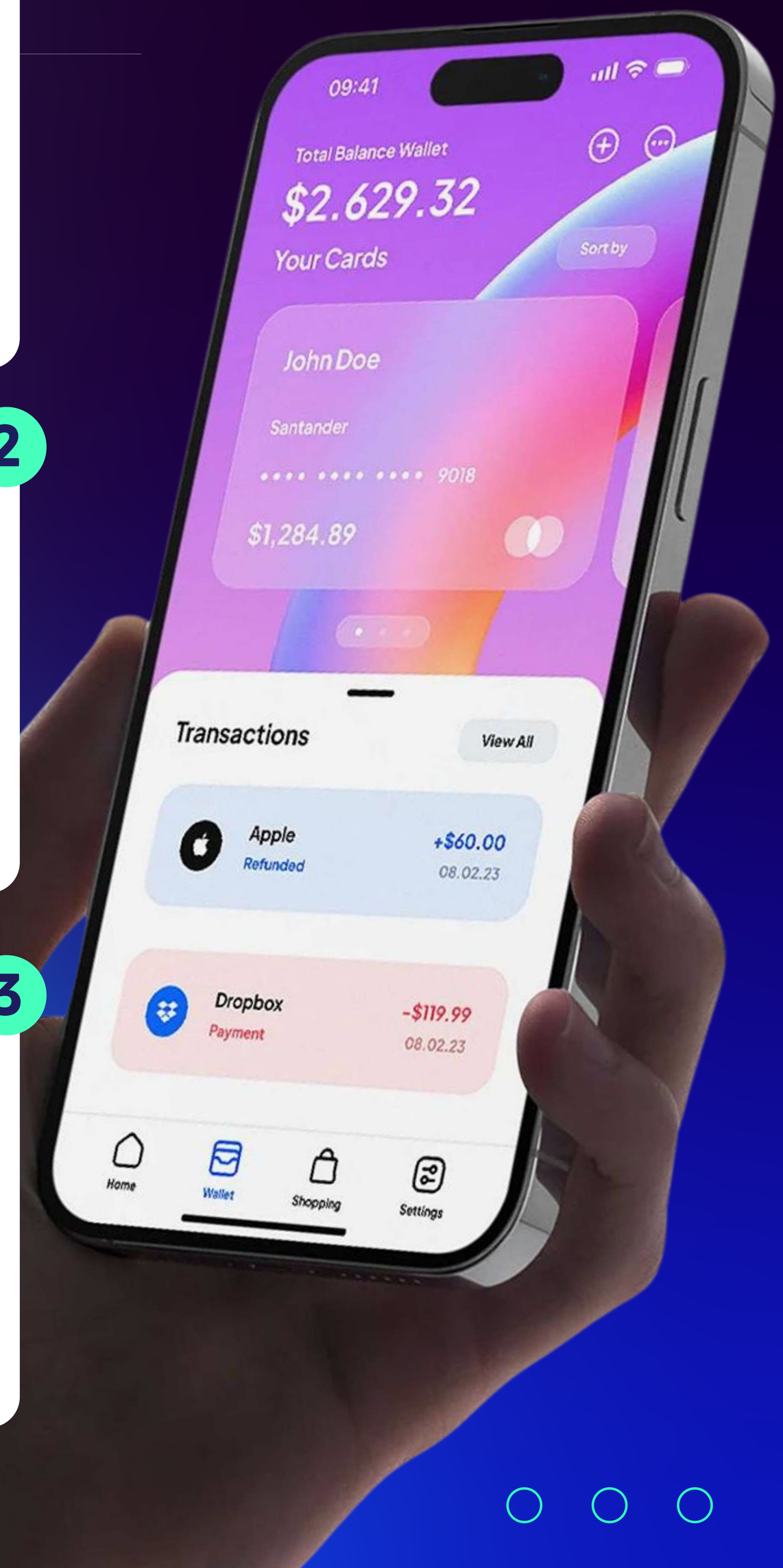
Para garantizar que sean oficiales, descargá las aplicaciones financieras únicamente desde sitios web y stores oficiales: Apple Store (iOS) o Play Store (Android).

2

Mantené actualizada tu aplicación y sistema operativo a la última versión disponible en todos tus dispositivos (PC, celulares, tablets, etc.).

3

Protegé tu tarjeta SIM utilizando opciones de seguridad que ofrezca tu prestador de telefonía: activá el PIN o palabra de seguridad para prevenir cambios no autorizados.



Acciones complementarias en correos electrónicos y páginas web

1

Verificá el origen de los correos electrónicos y mensajes que recibas antes de hacer click en los enlaces que contienen.

2

No accedas a portales web a través de links que lleguen a tu correo electrónico. Siempre hacelo ingresando vos mismo la dirección en tu navegador.

Tips para evitar estafas

1 Utiliza una clave para proteger tus servicios de contestador automático.

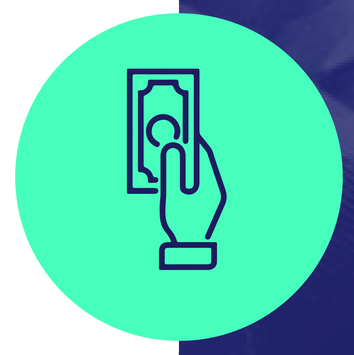
2 Activá, en las opciones de seguridad, que los dispositivos no puedan apagarse o desconectarse de Internet en forma remota (sin ingresar al dispositivo).

3 No respondas contactos pidiendo claves, números de tarjetas o instalar software de operación remota.

4 Activá las alertas por email o App (si lo permite tu prestador) para detectar consumos no realizados con tus tarjetas o el inicio de una sesión de tu cuenta en nuevos dispositivos.

5 Si una persona te pide dinero por una emergencia, ponete en contacto por otra vía (o con un familiar directo) o preguntale datos de la relación para validar su identidad.

6 Mantente informado sobre las estrategias de phishing y los intentos de estafa en sitios especializados.



¿Qué hacer si perdiste o te robaron el celular?

Denunciá tu línea en la empresa de telefonía que tengas. Podés denunciar el IMEI del equipo extraviado para que no pueda ser utilizado en territorio nacional.

Llamá al *910 y denunciá el robo, para bloquear la línea y evitar que la usen o intenten vender el equipo.

Contactá al canal de soporte y solicitá el bloqueo preventivo de la cuenta a través del sitio web.

Cambiá los passwords de las aplicaciones afectadas.

Avisá a tus contactos más cercanos a través de otro canal.

Si tenés una sesión activa en otro equipo, verificá los accesos y cerrá las sesiones activas de los dispositivos afectados.

Verificá las opciones de recuperación que configuraste en tus aplicaciones, para asegurarte de volver a sincronizarlas.

Dependiendo del dispositivo, activá el borrado/bloqueo remoto del dispositivo.

CÁMARA ARGENTINA FINTECH

APOYAN ESTA INICIATIVA

ActionFintech by innovAction
afluenta crédito humano
Agropago
AL2
Allaria+
AQUÍCOBRO.COM
arex
ARGENBTC
BAMBA
Banza
belo
bind psp
Bitso
Buenbit
BULL MARKET BROKERS
BullPay
card cred
cenco pay
Claro PAY
COIN COBRO INMEDIATO
cocos.cap
credencial payments
credicuotas
CRYPTOMARKET
COFA
DECRYPTO
epagos
fértil
fiserv.
fiwind front
gp global processing
helipagos Tecnología Financiera
iol invertironline
ixpandit FINTECH FACTORY
Khipu
KOIBANX
koywe
LEMON
Lyra
MAX CAPITAL
mercado pago
mi
Mins
mobbex
MODO
MONI
Movilcash
n1u
NaranjaX
ohana INVERSIONES
openpass
PAGOS360
PayU GPO
personal pay
poincenot technology studio
pomelo
ppi Portfolio Personal Inversiones
Prex
SUGA
QIRAPAGOS La billetera del campo
quicktrade
rampy
ripio
satoshi tango
SG FINANCIAL TECHNOLOGY
TACA TACA
Tach
TeamQuality
totalcoin
ualá
viapago
waynimóvil